

ANNO 2021

Informazioni sul servizio di gestione dei rifiuti urbani

Obblighi di trasparenza tramite sito internet — Oesis srl

Versione sempre aggiornata: trasparenza.entipa.it/X001PAGINA
ONLINE

Questo documento assolve agli obblighi di trasparenza previsti dall'articolo 3 del Testo Integrato in tema di Trasparenza (TITR), allegato alla deliberazione ARERA n. 444/2019 e integrato dalla deliberazione 15/2022 (TQRIF). Le voci seguono l'ordine dettato dall'Autorità (lettere a-y) e per ciascuna è indicato il riferimento normativo.

INDICE DELLE VOCI

a)	Gestori del servizio	Art. 3.1 lett. a) TITR
b)	Recapiti — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. b) TITR
c)	Modulistica e reclami — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. c) TITR
d)	Calendario e orari raccolta	Art. 3.1 lett. d) TITR
e)	Campagne straordinarie — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. e) TITR
f)	Istruzioni per un corretto conferimento — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. f) TITR
g)	Carta della qualità del servizio — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. g) TITR / Art. 5 TQRIF
h)	Percentuale di raccolta differenziata — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. h) TITR
i)	Calendario e orari pulizia strade — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. i) TITR
j)	Regole per il calcolo della tariffa — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. j) TITR
k)	Riduzioni per disagio economico e sociale — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. k) TITR
l)	Atti di approvazione della tariffa — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. l) TITR
m)	Regolamento TARI — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. m) TITR
n)	Modalità di pagamento — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. n) TITR
o)	Scadenze di pagamento — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. o) TITR
p)	Ritardato od omesso pagamento — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. p) TITR
q)	Segnalazione errori sugli importi — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. q) TITR
r)	Documenti di riscossione online — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. r) TITR
s)	Comunicazioni ARERA — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. s) TITR
t)	Recapiti per il pronto intervento — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. t) TITR / Art. 52 TQRIF
u)	Posizionamento nella matrice degli schemi — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. u) TITR / Art. 3 TQRIF

v)	Standard generali di qualità — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. v) TITR
w)	Tariffa media — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. w) TITR
x)	Rateizzazione degli importi — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. x) TITR
y)	Attivazione, variazione e cessazione — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. y) TITR

a Gestori del servizio

Art. 3.1 lett. a) TITR

Ragione sociale dei gestori (gestione tariffe e rapporti con gli utenti; raccolta e trasporto; spazzamento e lavaggio strade), qualora tali attività siano svolte da soggetti distinti.

AZIENDA 1

- **Servizio:** RACCOLTA RIFIUTI
- **Telefono:** 04211883388
- **Email:** amministrazione@oesis.it

Esempio di orario di apertura

b Recapiti

Art. 3.1 lett. b) TITR

Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per reclami, informazioni, rettifica importi, rateizzazione, attivazione/variazione/cessazione, disservizi, ritiro su chiamata e riparazione attrezzature; recapiti e orari degli sportelli online e fisici.

Contenuto in fase di pubblicazione.

c Modulistica e reclami

Art. 3.1 lett. c) TITR

Modulistica per l'invio di reclami, liberamente accessibile e scaricabile.

Contenuto in fase di pubblicazione.

d Calendario e orari raccolta

Art. 3.1 lett. d) TITR

Calendari e orari vigenti di tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, inclusi i centri di raccolta.

Zona Rossa : Lunedì Via Roma, Via torino, Via Milano

Zona Verde : Resto della città

CITTÀ DI ALCAMO CONTRUZIONE

L'esposizione dei rifiuti dovrà essere fatta dalle ore 22.00 del giorno precedente alla raccolta

ZONA VERDE		ZONA AZZURRA	
Lunedì	Pannolini Organico	Lunedì	Carta
Martedì	Carta	Martedì	Pannolini Organico
Mercoledì	Pannolini Organico	Mercoledì	Pannolini Secco Residuo
Giovedì	Pannolini Secco Residuo	Giovedì	Organico * Vetro e Metalli
Venerdì	Organico * Vetro e Metalli	Venerdì	Plastica
Sabato	Plastica	Sabato	Pannolini Organico

* Vetro e metalli frequenza 1/15 giorni (a settimane alternate)

e Campagne straordinarie

Art. 3.1 lett. e) TITR

Informazioni su campagne straordinarie di raccolta e su nuove aperture o chiusure di centri di raccolta.

Contenuto in fase di pubblicazione.

f Istruzioni per un corretto conferimento

Art. 3.1 lett. f) TITR

Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto.

Contenuto in fase di pubblicazione.

g Carta della qualità del servizio

Art. 3.1 lett. g) TITR / Art. 5 TQRIF

Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani (art. 5 TQRIF), liberamente scaricabile.

Contenuto in fase di pubblicazione.

h Percentuale di raccolta differenziata

Art. 3.1 lett. h) TITR

Percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito, con riferimento ai tre anni solari precedenti.

Contenuto in fase di pubblicazione.

i Calendario e orari pulizia strade

Art. 3.1 lett. i) TITR

Calendari e orari o frequenza dello spazzamento e lavaggio delle strade, con eventuali divieti di viabilità e sosta.

Contenuto in fase di pubblicazione.

j Regole per il calcolo della tariffa

Art. 3.1 lett. j) TITR

Regole di calcolo della tariffa: variabili di quota fissa e variabile, riduzioni, congruagli e imposte, illustrate anche con esempi.

Contenuto in fase di pubblicazione.

k Riduzioni per disagio economico e sociale

Art. 3.1 lett. k) TITR

Informazioni e procedura per le riduzioni tariffarie a favore degli utenti in stato di disagio economico e sociale, ove previste.

Contenuto in fase di pubblicazione.

l Atti di approvazione della tariffa

Art. 3.1 lett. l) TITR

Estremi degli atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso, con riferimento all'ambito o ai comuni serviti.

Contenuto in fase di pubblicazione.

m Regolamento TARI

Art. 3.1 lett. m) TITR

Regolamento TARI o regolamento per l'applicazione di una tariffa di natura corrispettiva.

Contenuto in fase di pubblicazione.

n Modalità di pagamento

Art. 3.1 lett. n) TITR

Modalità di pagamento ammesse, con esplicita evidenza della modalità gratuita prevista dal TQRIF.

Contenuto in fase di pubblicazione.

o Scadenze di pagamento

Art. 3.1 lett. o) TITR

Scadenze per il pagamento della tariffa riferita all'anno in corso.

Contenuto in fase di pubblicazione.

p Ritardato od omesso pagamento

Art. 3.1 lett. p) TITR

Informazioni per il caso di ritardato od omesso pagamento: interessi di mora, penalità o sanzioni e indicazioni per pagare tempestivamente.

Contenuto in fase di pubblicazione.

q Segnalazione errori sugli importi

Art. 3.1 lett. q) TITR

Procedura e modulistica per la rettifica degli importi e la variazione dei dati dell'utenza, con le relative tempistiche.

Contenuto in fase di pubblicazione.

r Documenti di riscossione online

Art. 3.1 lett. r) TITR

Possibilità di ricevere i documenti di riscossione in formato elettronico e relativa procedura di attivazione.

Contenuto in fase di pubblicazione.

s Comunicazioni ARERA

Art. 3.1 lett. s) TITR

Comunicazioni agli utenti da parte dell'Autorità, da pubblicare entro 30 giorni dalla pubblicazione sul sito ARERA.

Contenuto in fase di pubblicazione.

t Recapiti per il pronto intervento

Art. 3.1 lett. t) TITR / Art. 52 TQRIF

Recapiti telefonici del pronto intervento e interventi attivabili direttamente dall'utente (art. 52 TQRIF).

Contenuto in fase di pubblicazione.

u Posizionamento nella matrice degli schemi

Art. 3.1 lett. u) TITR / Art. 3 TQRIF

Posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori (art. 3 TQRIF).

Contenuto in fase di pubblicazione.

v Standard generali di qualità

Art. 3.1 lett. v) TITR

Standard di qualità di competenza del gestore, eventuali standard migliorativi dell'ETC e grado di rispetto riferito all'anno precedente.

Contenuto in fase di pubblicazione.

w Tariffa media

Art. 3.1 lett. w) TITR

Tariffa media applicata alle utenze domestiche e articolazione dei corrispettivi domestiche/non domestiche.

Contenuto in fase di pubblicazione.

x Rateizzazione degli importi

Art. 3.1 lett. x) TITR

Modalità e termini per l'accesso alla rateizzazione degli importi.

Contenuto in fase di pubblicazione.

y Attivazione, variazione e cessazione

Art. 3.1 lett. y) TITR

Modalità e termini per la presentazione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio.

Contenuto in fase di pubblicazione.