Comune di Isola delle Femmine

Largo Cristoforo Colombo — 90040 Isola delle Femmine (PA)
tel. 091 867 9211 · www.comune.isoladellefemmine.pa.it
PEC info@pec.comune.isoladellefemmine.pa.it

TRASPARENZA
RIFIUTI URBANI
Art. 3 TITR — del. ARERA 444/2019 e 15/2022 (TQRIF)

ANNO 2026

Informazioni sul servizio di gestione dei rifiuti urbani

Obblighi di trasparenza tramite sito internet — Comune di Isola delle Femmine

Versione sempre aggiornata: trasparenza.entipa.it/E350

PAGINA ONLINE

Questo documento assolve agli obblighi di trasparenza previsti dall'articolo 3 del Testo Integrato in tema di Trasparenza (TITR), allegato alla deliberazione ARERA n. 444/2019 e integrato dalla deliberazione 15/2022 (TQRIF). Le voci seguono l'ordine dettato dall'Autorità (lettere a–y) e per ciascuna è indicato il riferimento normativo.

INDICE DELLE VOCI

a)	Gestori del servizio — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. a) TITR
b)	Recapiti — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. b) TITR
c)	Modulistica e reclami — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. c) TITR
d)	Calendario e orari raccolta — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. d) TITR
e)	Campagne straordinarie — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. e) TITR
f)	Istruzioni per un corretto conferimento — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. f) TITR
g)	Carta della qualità del servizio — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. g) TITR / Art. 5 TQRIF
h)	Percentuale di raccolta differenziata	Art. 3.1 lett. h) TITR
i)	Calendario e orari pulizia strade — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. i) TITR
j)	Regole per il calcolo della tariffa — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. j) TITR
k)	Riduzioni per disagio economico e sociale — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. k) TITR
l)	Atti di approvazione della tariffa — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. l) TITR
m)	Regolamento TARI — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. m) TITR
n)	Modalità di pagamento — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. n) TITR
o)	Scadenze di pagamento — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. o) TITR
p)	Ritardato od omesso pagamento — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. p) TITR
q)	Segnalazione errori sugli importi — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. q) TITR
r)	Documenti di riscossione online — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. r) TITR
s)	Comunicazioni ARERA — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. s) TITR
t)	Recapiti per il pronto intervento — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. t) TITR / Art. 52 TQRIF
u)	Posizionamento nella matrice degli schemi — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. u) TITR / Art. 3 TQRIF

v)	Standard generali di qualità — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. v) TITR
w)	Tariffa media — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. w) TITR
x)	Rateizzazione degli importi — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. x) TITR
y)	Attivazione, variazione e cessazione — in pubblicazione	Art. 3.1 lett. y) TITR

a Gestori del servizio

Art. 3.1 lett. a) TITR

Ragione sociale dei gestori (gestione tariffe e rapporti con gli utenti; raccolta e trasporto; spazzamento e lavaggio strade), qualora tali attività siano svolte da soggetti distinti.

Contenuto in fase di pubblicazione.

b Recapiti

Art. 3.1 lett. b) TITR

Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per reclami, informazioni, rettifica importi, rateizzazione, attivazione/variazione/cessazione, disservizi, ritiro su chiamata e riparazione attrezzature; recapiti e orari degli sportelli online e fisici.

Contenuto in fase di pubblicazione.

c Modulistica e reclami

Art. 3.1 lett. c) TITR

Modulistica per l'invio di reclami, liberamente accessibile e scaricabile.

Contenuto in fase di pubblicazione.

d Calendario e orari raccolta

Art. 3.1 lett. d) TITR

Calendari e orari vigenti di tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, inclusi i centri di raccolta.

Contenuto in fase di pubblicazione.

e Campagne straordinarie

Art. 3.1 lett. e) TITR

Informazioni su campagne straordinarie di raccolta e su nuove aperture o chiusure di centri di raccolta.

Contenuto in fase di pubblicazione.

f Istruzioni per un corretto conferimento

Art. 3.1 lett. f) TITR

Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto.

Contenuto in fase di pubblicazione.

g Carta della qualità del servizio

Art. 3.1 lett. g) TITR / Art. 5 TQRIF

Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani (art. 5 TQRIF), liberamente scaricabile.

Contenuto in fase di pubblicazione.

h Percentuale di raccolta differenziata

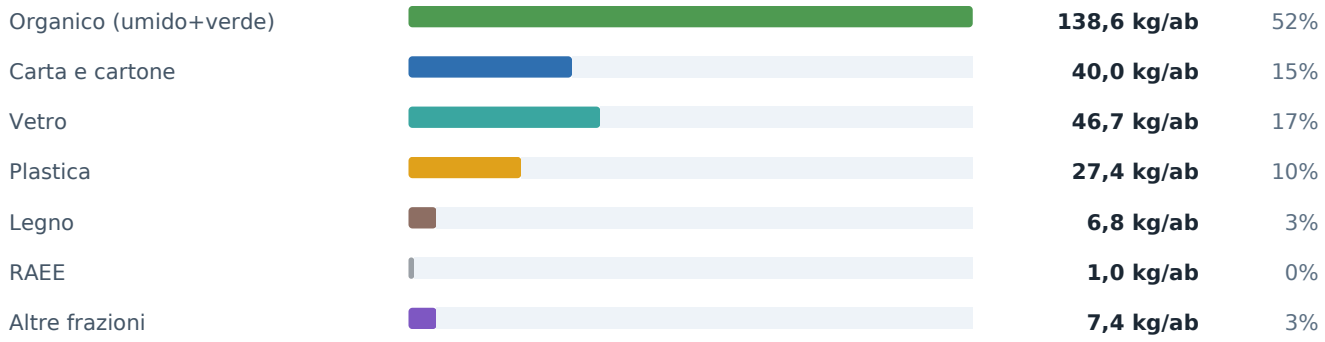
Art. 3.1 lett. h) TITR

Percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito, con riferimento ai tre anni solari precedenti.

Percentuale di raccolta differenziata per anno



Raccolta differenziata pro capite per frazione — anno 2024



Differenziata e indifferenziato (kg/ab)



Totale RD pro capite: **267,9 kg/ab** · RD 52,3%. Fonte dei dati: ISPRA — Catasto Nazionale Rifiuti (catasto-rifiuti.isprambiente.it).

i Calendario e orari pulizia strade

Art. 3.1 lett. i) TITR

Calendari e orari o frequenza dello spazzamento e lavaggio delle strade, con eventuali divieti di viabilità e sosta.

Contenuto in fase di pubblicazione.

j Regole per il calcolo della tariffa

Art. 3.1 lett. j) TITR

Regole di calcolo della tariffa: variabili di quota fissa e variabile, riduzioni, conguagli e imposte, illustrate anche con esempi.

Contenuto in fase di pubblicazione.

k Riduzioni per disagio economico e sociale

Art. 3.1 lett. k) TITR

Informazioni e procedura per le riduzioni tariffarie a favore degli utenti in stato di disagio economico e sociale, ove previste.

Contenuto in fase di pubblicazione.

l Atti di approvazione della tariffa

Art. 3.1 lett. l) TITR

Estremi degli atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso, con riferimento all'ambito o ai comuni serviti.

Contenuto in fase di pubblicazione.

m Regolamento TARI

Art. 3.1 lett. m) TITR

Regolamento TARI o regolamento per l'applicazione di una tariffa di natura corrispettiva.

Contenuto in fase di pubblicazione.

n Modalità di pagamento

Art. 3.1 lett. n) TITR

Modalità di pagamento ammesse, con esplicita evidenza della modalità gratuita prevista dal TQRIF.

Contenuto in fase di pubblicazione.

o Scadenze di pagamento

Art. 3.1 lett. o) TITR

Scadenze per il pagamento della tariffa riferita all'anno in corso.

Contenuto in fase di pubblicazione.

p Ritardato od omesso pagamento

Art. 3.1 lett. p) TITR

Informazioni per il caso di ritardato od omesso pagamento: interessi di mora, penalità o sanzioni e indicazioni per pagare tempestivamente.

Contenuto in fase di pubblicazione.

q Segnalazione errori sugli importi

Art. 3.1 lett. q) TITR

Procedura e modulistica per la rettifica degli importi e la variazione dei dati dell'utenza, con le relative tempistiche.

Contenuto in fase di pubblicazione.

r Documenti di riscossione online

Art. 3.1 lett. r) TITR

Possibilità di ricevere i documenti di riscossione in formato elettronico e relativa procedura di attivazione.

Contenuto in fase di pubblicazione.

s Comunicazioni ARERA

Art. 3.1 lett. s) TITR

Comunicazioni agli utenti da parte dell'Autorità, da pubblicare entro 30 giorni dalla pubblicazione sul sito ARERA.

Contenuto in fase di pubblicazione.

t Recapiti per il pronto intervento

Art. 3.1 lett. t) TITR / Art. 52 TQRIF

Recapiti telefonici del pronto intervento e interventi attivabili direttamente dall'utente (art. 52 TQRIF).

Contenuto in fase di pubblicazione.

u Posizionamento nella matrice degli schemi

Art. 3.1 lett. u) TITR / Art. 3 TQRIF

Posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori (art. 3 TQRIF).

Contenuto in fase di pubblicazione.

v Standard generali di qualità

Art. 3.1 lett. v) TITR

Standard di qualità di competenza del gestore, eventuali standard migliorativi dell'ETC e grado di rispetto riferito all'anno precedente.

Contenuto in fase di pubblicazione.

w Tariffa media

Art. 3.1 lett. w) TITR

Tariffa media applicata alle utenze domestiche e articolazione dei corrispettivi domestiche/non domestiche.

Contenuto in fase di pubblicazione.

x Rateizzazione degli importi

Art. 3.1 lett. x) TITR

Modalità e termini per l'accesso alla rateizzazione degli importi.

Contenuto in fase di pubblicazione.

y Attivazione, variazione e cessazione

Art. 3.1 lett. y) TITR

Modalità e termini per la presentazione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio.

Contenuto in fase di pubblicazione.